



SERVIZIO PER PRIVATI E FAMIGLIE

Luce Chiara

Prima di pagare,
capisci insieme a me.

Supporto per bollette arretrate, solleciti e comunicazioni da recupero crediti relative a luce, gas, acqua e, previa verifica specifica, telefonia.

Analisi. Verifica. Soluzione sostenibile.

Analizzo la tua posizione, verifico i documenti e cerco insieme a te una soluzione bonaria.

Dott. Antonio De Chiara

Analista indipendente della posizione debitoria

www.luce-chiara.it

Quando arriva una richiesta di pagamento, restano spesso più domande che risposte.

Capita a tante famiglie. Una lettera, una telefonata, un sollecito. Importi che non tornano, fatture di anni fa, società che non conosci, comunicazioni che si accumulano e si confondono.

E insieme alle carte arriva il pensiero fisso:

- *Sto davvero pagando il giusto?*
- *Questa bolletta è ancora dovuta o è troppo vecchia?*
- *Chi è davvero questa società di recupero crediti?*
- *Posso chiedere una rateizzazione? Un accordo bonario?*
- *Da dove comincio?*

Non sempre si tratta di pagare subito. A volte si tratta, prima di tutto, di capire.

Non sei solo.

Ogni anno molte famiglie ricevono richieste di pagamento su utenze arretrate. Affrontarle con metodo aiuta a vivere meglio quel momento.

Prima di pagare, è giusto capire.

Pagare informati è diverso da pagare di fretta.

Pagare subito, senza verificare, può sembrare la via più semplice. In realtà, è quasi sempre la meno informata.

Ci sono situazioni in cui un'analisi documentale preliminare apre margini concreti di chiarimento o di trattativa:

- a volte mancano documenti utili a ricostruire la posizione, e vanno richiesti;
- a volte gli importi richiesti meritano una verifica puntuale;
- a volte è possibile proporre una rateizzazione sostenibile;
- a volte è possibile valutare una proposta di saldo e stralcio;
- a volte possono emergere, in via preliminare e salvo eventuali atti interruttivi, importi apparentemente prescritti che meritano un approfondimento documentale.

Niente di automatico. Niente di certo a priori. Solo ciò che la documentazione consente di verificare e ciò che la trattativa consente di proporre.

Tutto parte dai documenti.

Ogni passaggio si basa sui documenti. Ogni proposta nasce da quello che emerge dall'analisi.

Un supporto ordinato, passo dopo passo.

Cosa faccio concretamente per te.

Ti metto a disposizione un servizio di **supporto amministrativo, documentale e negoziale stragiudiziale non forense**. In parole semplici: ti aiuto a ricostruire la tua posizione, a parlare con i gestori e a cercare una soluzione bonaria.

- Analizzo bollette, lettere e solleciti che hai ricevuto.
- Ricostruisco la tua posizione debitoria nel suo insieme.
- Richiedo estratti conto e documentazione ai fornitori.
- Verifico in via preliminare se alcuni importi appaiono prescritti, salvo eventuali atti interruttivi.
- Chiedo copia di eventuali atti interruttivi, con prova di invio e ricezione.
- Predispongo richieste di chiarimento, rettifica e verifica documentale in sede stragiudiziale.
- Formulo proposte di rateizzazione sostenibili.
- Formulo proposte di saldo e stralcio.
- Curo l'interlocuzione con gestori e società di recupero crediti.
- Ti aiuto a raccogliere e organizzare i documenti.
- Ti indirizzo a professionisti abilitati nei casi che richiedono difesa tecnica o valutazioni riservate.

Cinque fasi chiare. Nessuna sorpresa.

Un percorso lineare, in cui sai sempre dove sei e cosa succede.

1

Primo ascolto

Mi racconti la tua situazione. Mi mostri le carte che hai ricevuto. Ti spiego subito cosa posso fare e cosa no, in modo onesto e senza tecnicismi.

2

Raccolta documenti

Ti guido nel recuperare bollette, solleciti, contratti ed estratti conto. Se mancano documenti utili, valutiamo insieme come richiederli ai gestori.

3

Analisi della posizione

Leggo con attenzione ogni carta. Ricostruisco la cronologia del debito. Individuo anomalie, duplicazioni o importi che meritano un approfondimento documentale.

4

Strategia bonaria

Definiamo insieme l'approccio più sensato: richiesta di chiarimenti, verifica documentale, proposta di rateizzazione o di saldo e stralcio. Tu decidi sempre.

5

Interlocuzione e soluzione

Curo i contatti con il gestore o con la società di recupero crediti per tuo conto. Comunicazioni scritte, tracciate, professionali. Ti tengo informato a ogni passaggio.

Affrontare un debito con ordine cambia tutto.

Quello che cambia, davvero, quando lavori con metodo.

Più chiarezza. Saprai esattamente qual è la tua posizione, documento per documento.

Meno confusione. Un interlocutore unico che parla con i gestori al posto tuo.

Comunicazioni ordinate. Lettere, email e PEC tracciate, nei tempi giusti.

Trattativa sostenibile. Proposte costruite sulla tua effettiva capacità di pagamento.

Verifica documentale. Ogni importo viene esaminato con i riscontri alla mano.

Maggiore serenità. Sapere a che punto sei è già metà del lavoro.

Interlocuzione più professionale. Con gestori e recupero crediti il tono cambia, e il tono conta.

L'obiettivo non è promettere miracoli.

È riportare ordine, trasparenza e sostenibilità in una situazione che spesso sembra bloccata.

Costi chiari, prima di iniziare.

Sapere cosa pagherai è il primo passo per fidarsi.

Il compenso viene sempre concordato prima di iniziare. Mai dopo. Mai a sorpresa.

A seconda della complessità della pratica, può prevedere:

Quota iniziale

Riconosciuta per l'analisi documentale e la ricostruzione della posizione debitoria.

Quota variabile

Riconosciuta solo in caso di risultato positivo, calcolata in modo proporzionato al beneficio effettivamente ottenuto.

Niente costi nascosti. Niente promesse impossibili. Niente incarichi senza un preventivo scritto e condiviso.

Come funziona, in pratica.

Il primo ascolto serve a capire la complessità della tua pratica. Dopo, ricevi un preventivo scritto. Nessun incarico parte senza il tuo consenso esplicito. Sei sempre tu a decidere se procedere.

Cosa non faccio.

La trasparenza viene prima della vendita.

Ritengo giusto dirti con la stessa chiarezza anche cosa questo servizio non è. Sapere dove finiscono i miei compiti ti aiuta a capire quando, e a chi, rivolgerti per il resto.

Non sono uno studio legale e non svolgo attività riservata agli avvocati.

Non redigo atti giudiziari e non rappresento in giudizio.

Non garantisco cancellazioni di debiti, prescrizioni automatiche o stralci sicuri: ogni risultato dipende dai documenti e dalla trattativa.

Non sostituisco il commercialista o l'avvocato nei casi che richiedono il loro intervento specialistico.

Nei casi complessi che richiedono difesa tecnica o valutazioni riservate, ti indirizzo a professionisti abilitati di fiducia.

Il mio valore è nel supporto amministrativo e negoziale.

Analisi documentale, organizzazione, interlocuzione con gestori e recupero crediti, ricerca di soluzioni bonarie. È qui che faccio la differenza.

COME INIZIARE

Non pagare alla cieca. Prima facciamo chiarezza.

Un primo ascolto chiaro, senza impegno.

Se hai ricevuto solleciti, richieste dal recupero crediti o bollette che non ti tornano, **non lasciare che la situazione si appesantisca da sola**. Un primo ascolto serve a capire la tua situazione e a dirti con onestà se e come posso esserti utile.

Come iniziare in 3 passaggi:

1

Raccogli

Bollette, solleciti e comunicazioni ricevute, anche se disordinati.

2

Invia

Manda i documenti per una prima valutazione, via email o PEC.

3

Ricevi un preventivo

Ti propongo un preventivo scritto prima che tu decida se procedere.

Cosa portare (o inviare):

- bollette recenti e arretrate;
- solleciti, avvisi e comunicazioni ricevute;
- lettere da società di recupero crediti;
- ricevute di pagamento, anche parziali;
- ogni altra comunicazione, anche se sembra poco rilevante.

Inviarmi i tuoi documenti.

Richiedi un primo ascolto senza impegno.

Email info@luce-chiara.it · **PEC** antonio.de.chiara@pec.it

Web www.luce-chiara.it

Un debito chiaro si affronta meglio.

Informativa sul servizio.

Il servizio consiste in **supporto amministrativo, documentale e negoziale di natura stragiudiziale e non forense**, rivolto a privati e famiglie con posizioni debitorie relative a utenze di luce, gas, acqua e, previa verifica specifica, telefonia.

L'attività comprende l'analisi documentale, la richiesta di estratti conto e documentazione ai gestori, la verifica preliminare di eventuali anomalie o importi apparentemente prescritti, la predisposizione di richieste di chiarimento e rettifica, la formulazione di proposte bonarie di rateizzazione, saldo e stralcio o definizione negoziale, e l'interlocuzione con fornitori e società di recupero crediti.

Il servizio non costituisce consulenza legale, difesa giudiziale né attività riservata agli avvocati ai sensi della Legge 247/2012. Le verifiche su eventuali importi apparentemente prescritti hanno natura esclusivamente preliminare e documentale, sono subordinate alla verifica di eventuali atti interruttivi e non sostituiscono il parere di un legale nei contenziosi in essere o potenziali.

Nei casi che richiedono difesa tecnica o valutazioni riservate a professionisti abilitati, il cliente viene indirizzato alle figure competenti.

Dott. Antonio De Chiara

Analista indipendente della posizione debitoria

Email info@luce-chiara.it

PEC antonio.de.chiara@pec.it

Web www.luce-chiara.it